

MILANO



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Dipartimento di Sociologia

Presentazione del progetto

OpenTeQ – Opening The Black Box of Teacher Quality

Fare ricerca sulla qualità degli insegnanti, promuovendo le loro competenze relazionali

I promotori

Questa iniziativa è finanziata e promossa dal Miur nell'ambito del progetto SIR (*Scientific Independence of Young Researchers*) e viene realizzata dall'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

Il comitato scientifico del progetto è composto da ricercatori nazionali e internazionali di chiara fama, che vantano una consolidata esperienza nello studio dei sistemi scolastici e nella promozione di iniziative rivolte agli istituti scolastici.

Il quadro di riferimento e gli obiettivi

La qualità del corpo docente rappresenta il fattore chiave per la spiegazione del successo dei sistemi educativi. Sappiamo che gli insegnanti efficaci sono in grado di influenzare sensibilmente i risultati scolastici degli studenti, ma la ricerca pregressa sul tema non è stata in grado di individuare con chiarezza ciò che sta alla base della loro efficacia.

Siamo convinti che un fattore chiave siano le competenze relazionali sottostanti l'operato degli insegnanti nel sistema scolastico. Obiettivo del progetto è provare ciò rigorosamente, mediante una sperimentazione controllata.

L'intervento proposto

Abbiamo messo a punto un intervento formativo per gli insegnanti della scuola secondaria di primo grado, volto a migliorare le loro relazioni nella scuola: con gli studenti, con i colleghi e con i genitori. Abbiamo raccolto e sintetizzato i più validi suggerimenti disponibili a livello nazionale e internazionale, selezionandoli dalla letteratura scientifica, da interviste in profondità con decine di insegnanti italiani e da blog di riferimento nel panorama educativo.

Abbiamo così prodotto un libretto piuttosto snello (circa 20 pagine) che offre suggerimenti semplici ed efficaci per affrontare al meglio i problemi relazionali che gli insegnanti incontrano quotidianamente all'interno della scuola. Ognuno dei sette problemi trattati nel libretto sarà corredato anche da un breve video di circa tre minuti, proposto agli insegnanti e disponibile su una piattaforma online dedicata al progetto.

In altri Paesi nel mondo esperienze simili hanno avuto successo e riscontri molto favorevoli presso gli insegnanti: ci piacerebbe provare a replicare quei risultati positivi anche in Italia.



La valutazione dell'intervento

Per testare gli effetti dell'intervento, faremo ricorso ad una sperimentazione controllata, con una randomizzazione delle scuole partecipanti al progetto. Le scuole saranno casualmente divise in quattro gruppi. Due gruppi riceveranno il materiale formativo per gli insegnanti nell'a.s. 2016/2017, gli altri due nel 2018. Grazie a questa discontinuità temporale, saremo in grado di testare in modo rigoroso se le capacità relazionali dell'insegnante promosse dal nostro libretto siano rilevanti per il rendimento scolastico degli studenti. Per verificare questi effetti benefici, intervisteremo gli insegnanti dei dipartimenti di italiano e matematica che parteciperanno all'iniziativa all'inizio e alla fine del prossimo scolastico; inoltre, in un gruppo di scuole, somministreremo un breve questionario in classe agli studenti. Infine, raccoglieremo dagli archivi amministrativi dati sugli studenti delle scuole coinvolte nel progetto. L'intera attività di raccolta e di trattamento dei dati avverrà naturalmente nel rispetto della normativa nazionale sulla privacy (d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196) e dell'anonimato di studenti, insegnanti e istituti scolastici.

Cosa si offre alle scuole

Il materiale formativo sarà offerto gratuitamente agli insegnanti di 400 scuole secondarie di I grado selezionate in tutta Italia. Il singolo insegnante sarà invitato a fare uso dei consigli presenti all'interno del libretto e, entro una cornice di ricerca-azione, ad esprimere i propri pareri, dubbi o perplessità sulla validità ed efficacia del suo contenuto.

Alle scuole non si chiede alcuna forma di contribuzione, tutto è totalmente gratuito. Ci impegniamo, inoltre, a restituire a ciascuna scuola partecipante i risultati della ricerca da noi prodotta e anche quelli specifici relativi ai suoi studenti.

Cosa si chiede alle scuole

Chiediamo alle scuole la piena collaborazione al nostro progetto di ricerca, che ha fini esclusivamente scientifici e di promozione di politiche a favore degli insegnanti.

In particolare, a tutte le scuole chiediamo di:

- accettare di essere casualmente assegnate a uno dei gruppi indicati di seguito, così da permettere la sperimentazione della nostra iniziativa di formazione. Tutte le scuole avranno accesso ai materiali della formazione, alcune nel 2016/17, altre nel 2018;
- indicare da subito il nome di un insegnante referente di scuola, ragionevolmente presente anche nel prossimo anno scolastico, che avrà il compito di comunicare con il gruppo di progetto;
- fornire, a inizio Settembre 2016 su nostra richiesta in una piattaforma *on line*, i nomi e recapiti mail e telefonici degli insegnanti di italiano e matematica operanti nella scuola e informarli del fatto che riceveranno a stretto giro una chiamata da parte del gruppo di ricerca per una brevissima intervista



(di durata inferiore ai 10 minuti). I recapiti forniti verranno usati inoltre per fornire agli insegnanti i codici individuali di accesso ai video e solo per una ulteriore breve intervista nel 2017, dopo la conclusione dell'anno scolastico;

- sottoscrivere il modulo di adesione al progetto, con il quale si autorizzano i ricercatori del progetto OpenTeQ ad accedere ai dati personali dei propri studenti in forma anonima, nel rispetto del decreto lgs. n. 196/2003 e preservando l'anonimato dell'istituto. In particolare, chiediamo l'autorizzazione ad accedere in chiaro ai dati degli studenti presso gli archivi INVALSI, con leggibilità di meccanografico dell'istituto, sezioni e codice univoco ministeriale degli studenti. Si precisa sin da ora che tutti i dati saranno analizzati in forma aggregata e solo per i fini della ricerca OpenTeQ. Inoltre, questi dati non saranno mai impiegati per fare confronti o graduatorie tra singoli istituti: l'unico fine per cui si useranno i dati è quello di monitorare l'efficacia complessiva dell'iniziativa di formazione, senza interessi commerciali o di altra natura extra-scientifica verso i dati individuali di scuole, insegnanti e studenti.

In base al gruppo di assegnazione, alle scuole si formulano alcune richieste aggiuntive differenziate. Il gruppo di assegnazione sarà reso a ciascuna scuola all'inizio dell'anno scolastico 2016/2017.

Ulteriori dettagli sulle richieste alle scuole, in base al gruppo di assegnazione

In base al gruppo di assegnazione, alle scuole saranno fatte le seguenti ulteriori richieste:

Scuole assegnate al **gruppo 1** – formazione nel 2016/17 a tutti gli insegnanti della scuola

- tra Settembre e Ottobre 2016, organizzazione in una data da concordare di un incontro tra il collegio docenti e un membro del gruppo di ricerca, per la consegna dei libretti a tutti gli insegnanti operanti nella scuola;
- disponibilità a organizzare, nei mesi di Aprile/Maggio 2017, una rapida visita nelle classi seconde da parte di un membro del gruppo di progetto, che somministrerà un breve questionario anonimo agli studenti, volto a rilevare il loro benessere scolastico. I dati raccolti saranno poi restituiti alle scuole nel 2018 mediante un breve report personalizzato e riservato per ogni scuola. La somministrazione e tabulazione dei questionari, come l'analisi dei dati, saranno attività interamente a carico del gruppo di ricerca e gratuite per le scuole;
- nell'autunno 2017, organizzazione di un ultimo incontro di un membro di ricerca con il collegio docenti, al fine di sviluppare un breve confronto sull'esperienza di formazione esperita e su come può essere migliorato;
- in queste scuole, l'insegnante referente avrà il compito di trovare date di incontro con il collegio, ma anche di supportare il gruppo di ricerca nell'individuazione delle date di somministrazione dei questionari agli studenti e di comunicare le date stesse ai colleghi presenti in classe in quei giorni. Si chiederà infine agli insegnanti referenti di queste scuole di sollecitare i colleghi all'uso del materiale formativo: indicheremo noi, nel corso dell'anno scolastico, i nomi dei colleghi che non hanno visto i video formativi.



*Scuole assegnate al **gruppo 2** – formazione nel 2016/17 ai soli insegnanti di italiano e matematica e, dal 2018, per tutti gli altri insegnanti*

- tra Settembre e Ottobre 2016, organizzazione in una data da concordare di un incontro tra gli insegnanti dei dipartimenti di Matematica e Italiano e un membro del gruppo di ricerca, per la consegna dei libretti a tutti gli insegnanti di Matematica e Italiano operanti nella scuola.
- disponibilità a organizzare, nei mesi di Aprile/Maggio 2017, una rapida visita nelle classi seconde da parte di un membro del gruppo di progetto, che somministrerà un breve questionario anonimo agli studenti, volto a rilevare il loro benessere scolastico. I dati raccolti saranno poi restituiti alle scuole nel 2018 mediante un breve report personalizzato e riservato per ogni scuola. La somministrazione e tabulazione dei questionari, come l'analisi dei dati, saranno attività interamente a carico del gruppo di ricerca e gratuite per le scuole;
- in queste scuole, l'insegnante referente avrà il compito di supportare nell'individuazione delle date di somministrazione dei questionari agli studenti e di comunicare le date stesse ai colleghi presenti in classe in quei giorni.

*Scuole assegnate al **gruppo 3** - formazione per tutti gli insegnanti nel 2018 con somministrazione di questionari per gli studenti delle classi seconde*

- a queste scuole si chiederà di pazientare e attendere la consegna del materiale formativo ai propri insegnanti nel 2018;
- si chiede inoltre la disponibilità a organizzare, nei mesi di Aprile/Maggio 2017, una rapida visita nelle classi seconde da parte di un membro del gruppo di progetto, che somministrerà un breve questionario anonimo agli studenti, volto a rilevare il loro benessere scolastico. I dati raccolti saranno poi restituiti alle scuole nel 2018 mediante un breve report personalizzato e riservato per ogni scuola. La somministrazione e tabulazione dei questionari, come l'analisi dei dati, saranno attività interamente a carico del gruppo di ricerca e gratuite per le scuole;
- in queste scuole, l'insegnante referente avrà il compito di supportare nell'individuazione delle date di somministrazione dei questionari agli studenti e di comunicare le date stesse ai colleghi presenti in classe in quei giorni.

*Scuole assegnate al **gruppo 4** - formazione per tutti gli insegnanti nel 2018 e nessuna richiesta aggiuntiva nel 2016/17*

- a queste scuole si chiederà solo di pazientare e attendere la consegna del materiale formativo ai propri insegnanti nel 2018.



Intervento finanziato dal bando Sir MIUR

MILANO



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Dipartimento di Sociologia

PATTO FORMATIVO TRA LA SCUOLA E L'ÉQUIPE DEL PROGETTO OpenTeQ

Nelle pagine che seguono si illustrano gli impegni che i ricercatori del progetto OpenTeQ assumono nei confronti delle scuole e viceversa.

Le scuole che decidono di aderire al progetto verranno assegnate mediante sorteggio a quattro gruppi. Due gruppi riceveranno il servizio di formazione nell'a.s. 2016-2017, gli altri nel 2018. I ricercatori si impegnano ad assicurare che l'assegnazione delle scuole ai due gruppi sia genuinamente casuale, senza eccezioni o trattamenti preferenziali per alcuno, e le scuole si impegnano ad accettare gli esiti di questa assegnazione.

Gli impegni contratti da entrambe le parti valgono a prescindere dal turno cui ogni scuola verrà assegnata e le scuole si impegnano comunque a partecipare al progetto sino alla sua conclusione.

L'equipe di ricerca del progetto OpenTeQ dichiara di impegnarsi inoltre a:

- garantire la consegna a tutti gli insegnanti delle scuole secondarie di primo grado partecipanti al progetto del libretto formativo, in formato cartaceo e/o digitale, seguendo la scansione temporale prevista dal progetto per i diversi gruppi di scuole e insegnanti;
- garantire la consegna a tutti gli insegnanti partecipanti al progetto dei codici di accesso alla piattaforma riservata contenente i video, che illustrano con esempi pratici i consigli riportati nel libretto;
- sostenere interamente gli oneri economici derivanti dall'erogazione del servizio di formazione e dall'attività di raccolta dati, come quelli di restituzione dei dati alle scuole;
- rilasciare un certificato di partecipazione a ciascun insegnante che ha preso parte all'iniziativa formativa e alle relative interviste portando a compimento l'intero percorso;
- garantire la riservatezza rispetto a tutte le informazioni fornite dalla scuola, dagli insegnanti e dagli studenti, nel pieno rispetto della normativa vigente sulla privacy (d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196) e non impiegare alcun dato fornito dalla scuola per formulare graduatorie o valutazioni;
- usare i dati raccolti per la ricerca, esclusivamente per i fini scientifici del progetto OpenTeQ e non cederli in alcun modo a terzi o impiegarli per altri scopi diversi dalla valutazione della formazione erogata;
- garantire la consegna di un rapporto di ricerca specifico per ogni scuola coinvolta dalle rilevazioni sul benessere dei propri studenti (con l'eccezione delle scuole del gruppo 4, i cui studenti non parteciperanno alla rilevazione);
- garantire i migliori standard di qualità per tutti i materiali proposti.

MILANO



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Dipartimento di Sociologia

Il Dirigente Scolastico, aderendo al progetto, dichiara di impegnarsi a nome della propria scuola ad attuare le forme di cooperazione alla ricerca condivise in fase di avvio del progetto che prevedono:

- l'individuazione di un Referente di scuola, informato del suo ruolo, che si indica sin d'ora;
- la comunicazione dei nomi e dei recapiti di tutti gli insegnanti di italiano e matematica della scuola all'inizio del 2016/17, mediante una piattaforma online e secondo modalità che saranno indicate in seguito;
- stanti gli impegni di riservatezza indicati in precedenza per l'équipe del progetto OpenTeQ, l'autorizzazione per i ricercatori ad accedere ai dati personali dei propri studenti in forma anonima, nel rispetto del decreto lgs. n. 196/2003 e preservando inoltre l'anonimato dei singoli istituti. In particolare, si autorizzano i ricercatori del progetto "OpenTeQ" ad accedere in chiaro ai dati degli studenti della propria scuola presso gli archivi INVALSI, con leggibilità di meccanografico dell'istituto, sezioni e codice univoco ministeriale degli studenti;
- se richiesta dal gruppo di ricerca (in base al gruppo di assegnazione della scuola), l'organizzazione di due incontri tra il collegio docenti e un membro del gruppo di ricerca (il primo all'inizio dell'a.s. 2016/17 e il secondo all'inizio dell'a.s. 2017/18) OPPURE, in alternativa, sempre se richiesta, l'organizzazione di un incontro tra i Dipartimenti di Italiano e Matematica e un membro del gruppo di ricerca, all'inizio dell'a.s. 2016/17;
- se richiesta dal gruppo di ricerca, l'organizzazione, nei mesi di Aprile/Maggio 2017, di una rapida visita nelle classi seconde dell'istituto scolastico da parte di un membro del gruppo di progetto, che somministrerà un breve questionario anonimo agli studenti, volto a rilevare il loro benessere scolastico.

In fede,

il Coordinatore Scientifico del progetto OpenTeQ
Gianluca Argentin



Intervento finanziato dal bando Sir MIUR

MILANO



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Dipartimento di Sociologia

Adesione al progetto OpenTeQ – Opening the black box of teacher quality

Da restituire via mail all'indirizzo: openteq@unicatt.it - OPPURE via fax al numero: 02.7234.2552 - OPPURE via posta all'indirizzo: dott. Gianluca Argentin c/o Università Cattolica del Sacro Cuore, largo Gemelli 1, 20123 Milano

Alla cortese attenzione del dott. Gianluca Argentin

Io sottoscritto/a _____, Dirigente dell'Istituto Scolastico _____ di _____, confermo di aver preso visione del Patto Formativo stipulato con l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano relativo al progetto *OpenTeQ – Opening the black box of teacher quality* e contestualmente lo sottoscrivo.

Consapevole che, nel rispetto del decreto lgs. n. 196/2003, i dati saranno impiegati in forma aggregata per fini esclusivamente di ricerca, autorizzo i ricercatori del progetto OpenTeQ ad accedere ai dati personali degli studenti di questo Istituto in forma anonima. In particolare, autorizzo i ricercatori del progetto OpenTeQ ad accedere in chiaro ai dati degli studenti di questo Istituto presso gli archivi INVALSI, con leggibilità di meccanografico dell'istituto, sezioni e codice univoco ministeriale degli studenti.

Indico contestualmente che l'insegnante Referente di progetto, al quale rivolgersi per i futuri adempimenti della formazione e della ricerca, è il prof./la prof.ssa _____ il cui indirizzo mail è _____@_____ e il cui contatto telefonico diretto è: _____

Luogo e data,

Firma del Dirigente responsabile dell'Istituto



Intervento finanziato dal bando Sir MIUR